UPAE RECIFE Deputado Antônio Luiz Filho
UNIDADE PÚBLICA DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO DISTRITO SANITÁRIO II

Relatório Anual de Gestão 2025

Unidade Deputado Antônio Luiz Filho



Período de Janeiro a Dezembro 2025

(81) 2011.0209 upaearruda@upaearruda.org.br
Av. Professor José dos Anjos, s/n - Arruda - Recife - PE

SUS HCP GESTÃO

I Sumário

1. Apresentação 3

2. Introdução 3

3. Desempenho Assistencial..... 5

3.1- Indicadores de Produção..... 5

3.2- Indicadores de Qualidade..... 11

4. Educação permanente..... 16

5. Conclusão..... 17

6.Anexos

ANEXOS

1. Apresentação

O presente relatório apresenta os resultados obtidos com a execução do Contrato de Gestão n° 100/2016, assinado em 27 de junho de 2016, celebrado entre a Secretaria de Saúde do Recife e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade Pública de Atendimento Especializado – UPAE Arruda, referente ao período anual de janeiro a dezembro de 2025.

Trata-se de um instrumento de monitoramento que contempla os aspectos qualitativos e quantitativos, além da análise a cerca do processo geral de desenvolvimento das ações pela unidade, registrando os avanços, as dificuldades e os desafios observados.

O relatório anual foi realizado a partir do acompanhamento das atividades assistenciais executadas na unidade, por meio de visitas sistemáticas, acompanhamento do relatório gerencial mensal e objetivando a verificação do cumprimento das metas contratadas, através dos indicadores quantitativos e qualitativos.

2. Introdução

O processo de seleção de entidade de direito privado sem fins econômicos Nº 100/2016, qualificada ou que pretendesse qualificar-se como Organização Social para celebrar Contrato de Gestão para operacionalização e execução das ações e serviços de saúde na UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE Arruda fundou-se nos termos da Lei Municipal nº 17.875 de 10 de junho de 2013, regulamentada pelo Decreto nº 27.277 de 16 de agosto de 2013, consonante as normas federais vigentes sobre a matéria e, sobre o regramento correspondente às Normas do Sistema Único de Saúde – SUS, emanadas do Ministério da Saúde – MS, com condições fixadas em Edital e seus anexos, que poderão ser obtidos no edifício sede da Comissão Permanente de Licitação, com endereço na Prefeitura da Cidade do Recife, localizada à Av. Cais do Apolo, nº 925, Bairro do Recife, do qual se sagrou vencedora a O.S. Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC, sendo assinado o contrato nº 100/2016 em 27 de junho de 2016.

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife.

Os atendimentos dessa unidade se dão de segunda a sexta-feira das 7h às 17h.

A meta pactuada por mês, dos atendimentos é de: **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

O Núcleo de Desenvolvimento Integral têm suas metas em consultas com neuropediatra com número mensal de **40 por mês** e sessões mensais de terapias com equipe multiprofissional de **376 sessões/mês**.

A Unidade dispõe de nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio ao diagnóstico, como **Ergometria, ecocardiograma, Raio–X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma, Eletroencefalograma, Endoscopia Digestiva e Colonoscopia.**

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em **fisioterapia e terapia ocupacional**; sendo referência para fisioterapia neuro- funcional na rede, além dos serviços de **Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia, Serviço Social e Estomaterapia**.

A UPA-E Arruda também oferece o serviço de **Estomaterapia,** para realização de curativos especiais, com Enfermeiro especialista na área.

Em continuidade ao processo de controle de transmissão e contaminação pelo Corona vírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, conforme a nota técnica da secretaria executiva de vigilância em saúde e atenção primária nº 11/2023, a conduta de uso obrigatório de máscaras manteve-se desde agosto de 2023 até julho de 2024:

- Equipe assistencial e pacientes da área de exames;
- Conscientização de utilização de máscara quando sintomático respiratório.

3. Desempenho Assistencial

3.1 Indicadores de Produção

Esta análise está direcionada para cada especialidade desenvolvida na UPAE-Arruda de todas as consultas médicas, não médicas, sessões de fisioterapia e exames em todos os contextos.

a) Consultas Médicas

Foram ofertadas **35.915** consultas médicas até o dia 30/12/2025, ou seja, **105%** da meta contratualizada. A UPAE Arruda realizou **24.608** consultas médicas durante o período de janeiro á dezembro de 2025. Das consultas disponibilizadas, cujo agendamento foi realizado pela Central de Regulação Municipal, **86,4%** foi agendado pelo município; apresentando **13,6%** de Perda Primária/ano. Além disso, o número de pacientes faltosos foi de **6.413**, o que pode considerar uma taxa de **20,06%** de absenteísmo no ano de 2025 para consultas médicas, conforme quadro abaixo:

Meses	Contrato	Ofertado	Agendado	Executado	Perda Primária %	Absenteísmo%	Índice de Retorno
Jan/25	**2.850**	3.202	2.747	**2.253**	**14%**	**17,9%**	1,21
Fev/25	**2.850**	3.146	2.675	**1.899**	**14,9%**	**29%**	2,19
Mar/25	**2.850**	2.900	2.348	**2.084**	**19%**	**11,2%**	1,22
Abr/25	**2.850**	3.105	2.582	**2.069**	**16,8%**	**19,8%**	1,37
Mai/25	**2.850**	3.191	2.873	**1.958**	**9,9%**	**31,8%**	1,27
Jun/25	**2.850**	2.881	2.290	**1.977**	**20%**	**13,6%**	1,12
Jul/25	**2.850**	3.092	2.617	**2.213**	**15%**	**15,4%**	1,03
Ago/25	**2.850**	2.864	2.759	**2.191**	**3,6%**	**20,5%**	1,10
Set/25	**2.850**	3.193	2.891	**2.362**	**9,4%**	**18%**	0,89
Out/25	**2.850**	2.986	2.671	**2.048**	**10,5%**	**23%**	1,14
Nov/25	**2.850**	2.445	2.244	**1.836**	**8,2%**	**18%**	0,93
Dez/25	**2.850**	2.910	2.324	**1.718**	**20%**	**26%**	0,96
Total	**34.200**	35.915	31.021	**24.608**	**13,6%**	**20,06%**	

b) Consultas de outros profissionais de nível superior

A UPAE Arruda ofertou **33.713** consultas de outros profissionais de nível superior, ou seja, **104%** da meta contratualizada; sendo executadas, **26.570** consultas; o que representa **83,8%** da meta. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de consultas reguladas junto ao sistema do SISREG e pelo BDA (Boletim diário de atendimentos). **Destaco, que dentre as especialidades não médicas são regulados os serviços de Psicologia, Nutrição, Terapia Ocupacional e Fisioterapia 1ªvez. As demais seguem como demanda espontânea.**

Meses	Contrato	Ofertado	Executado	% Meta
Jan/25	**2.640**	3.157	2.064	78,1%
Fev/25	**2.640**	2.821	1.797	68%
Mar/25	**2.640**	2.161	1.783	67,5%
Abr/25	**2.640**	2.670	2.048	77,5%
Mai/25	**2.640**	2.889	2.314	87%
Jun/25	**2.640**	2.519	2.177	82%
Jul/25	**2.640**	2.985	2.271	86%
Ago/25	**2.640**	2.736	2.466	93%
Set/25	**2.640**	3.133	2.667	101%
Out/25	**2.640**	3.267	2.545	96%
Nov/25	**2.640**	2.093	2.325	88%
Dez/25	**2.640**	2.646	2.113	80%
Total	**31.680**	33.077	26.570	83,8%

c) Sessões de Fisioterapia

A UPAE ARRUDA ofertou **7.619** sessões de fisioterapia; o que representa **118%** da meta contratualizada, e realizou **6.276** sessões de fisioterapia no período de janeiro a dezembro /2025 o que representa **118%** da meta. A avaliação do referido indicador foi realizada a partir da execução de sessões de fisioterapia nos meses em análise, pelo BDA (Boletim diário de atendimento). Os retornos pós atendimento das sessões de fisioterapia, realizada pelos pacientes são sempre positivos.

Meses	Contrato	Ofertado	Executado	% Meta
Jan/25	**440**	**568**	**370**	**84%**
Fev/25	**440**	**684**	**477**	**108%**
Mar/25	**440**	**483**	**347**	**78,6%**
Abr/25	**440**	**669**	**580**	**131%**
Mai/25	**440**	**541**	**448**	**101%**
Jun/25	**440**	**564**	**460**	**104%**
Jul/25	**440**	**546**	**443**	**100%**
Ago/25	**440**	**714**	**648**	**147%**
Set/25	**440**	**753**	**715**	**162%**
Out/25	**440**	**786**	**663**	**150%**
Nov/25	**440**	**648**	**614**	**139%**
Dez/25	**440**	**663**	**511**	**116%**
Total	**5.280**	**7.619**	**6.276**	**118%**

d) Apoio Diagnóstico

No ano de 2025 foram executados **98.053** exames diagnósticos, sendo **80.518** em patologia clínica e **17.535** exames de imagem; Exames de Ultrassonografia e Raios-X apresentam alto absenteísmo, como enviado mensalmente nos relatórios**,** um dos fatores para as ultrassonografias, é a proximidade do período de parto das ultrassonografias obstétricas que cursam em torno de 20% das demandas, bem como RX do programa tuberculose com elevado absenteísmo.

Meses	Ofertado	Executado

Jan/25	**2.111**	**1.534**
Fev/25	**2.248**	**1.320**
Mar/25	**1.674**	**1.235**
Abr/25	**1.542**	**1.271**
Mai/25	**2.167**	**1.429**
Jun/25	**2.074**	**1.365**
Jul/25	**2.016**	**1.278**
Ago/25	**2.414**	**1.768**
Set/25	**2.306**	**1.610**
Out/25	**2.951**	**1.763**
Nov/25	**1.992**	**1.346**
Dez/25	**2.892**	**1.618**
Total	**26.387**	**17.537**

4. Núcleo de Desenvolvimento Integral

O núcleo de Desenvolvimento Integral da Upae Arruda, funciona desde outubro de 2023, tendo sua inauguração oficial dia 02/01/2025**.** Têm oferta mensal de sessões terapêuticas com fonoaudiologia, terapia ocupacional, psicologia, psicopedagogia e fisioterapeuta. Além de consultas com neuropediatra. Nos meses de fevereiro, março e abril, tivemos altas terapêuticas e acionamento de fila interna de crianças, afim de atualização de necessidades de terapia. Realizamos 5.427 sessões de reabilitação infantil ao longo de 2025, como se pode ver o quadro abaixo:

Meses	**Contrato**	**Executado**	**% Meta**
Jan/25	**376**	**422**	**112%**

Fev/25	**376**	**234**	**62%**
Mar/25	**376**	**223**	**59%**
Abr/25	**376**	**363**	**96%**
Mai/25	**376**	**489**	**130%**
Jun/25	**376**	**540**	**143%**
Jul/25	**376**	**555**	**147%**
Ago/25	**376**	**401**	**106%**
Set/25	**376**	**575**	**152%**
Out/25	**376**	**618**	**154%**
Nov/25	**376**	**484**	**128%**
Dez/25	**376**	**523**	**139%**
Total	**4.512**	**5.427**	**120%**

5.Indicadores de Qualidade

Os indicadores de qualidade são valorados em 10% da parte variável do recurso repassado à UPAE Arruda, dos quais 50% correspondem à Atenção ao Usuário, 25% ao Controle da Origem do Paciente e 25% ao Gerenciamento dos Atendimentos.

a) Atenção ao Usuário

A Unidade apresenta um Serviço de Atenção ao Usuário estruturado, com realização da pesquisa de satisfação por meio de questionário, aplicado diariamente aos pacientes e acompanhantes atendidos na UPAE Arruda.

• Pesquisa de satisfação do usuário

A unidade oferece o questionário de pesquisa de satisfação a 100% dos usuários, os quais depois de respondidos são colocados nas caixas de sugestões, distribuídas em locais diversos pela unidade.

Diariamente, uma assistente social, responsável, pela pesquisa de satisfação, faz orientações em salas de espera sobre a importância do preenchimento da pesquisa,

recolhendo no final no dia nas caixas e consolida as informações, bem como repassando para as chefias diretas; a fim de tomadas de decisões. O retorno se dá através de telefonemas, email ou pessoalmente. Orientações em sala de espera também são realizadas.

PESQUISAS DE SATISFAÇÃO APLICADAS E RESPONDIDAS EM 2025

JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
13%	14%	12%	10%	10%	11%	10%	12%	12%	10%	10%	10%

Origem do Paciente

Este indicador informa a procedência dos usuários para primeiras consultas, interconsultas e retornos, bem como exames de imagem na UPA-E, sendo realizadas **59.361** de outras unidades, no período de janeiro à dezembro/2025; conforme mostra quadro abaixo:

PREFEITURA DO RECIFE
SECRETARIA DE SAÚDE
SECRETARIA EXECUTIVA DE REGULAÇÃO DE SAÚDE
ORIGEM DO PACIENTE POR DISTRITO
UPA-E ARRUDA

ANUAL 2025

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	223
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	69
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	435
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	14
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	143
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	657
		US 275 CEREST RECIFE	0
		US 404 PSF SANTO AMARO III	362
		US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	295
	BOA VISTA	US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	183
		US 348 CAPS BOA VISTA	6
		US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	0
	CABANGA	US 334 PSF CABANGA	37
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	58
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	75
		US 218 PSF COQUE	88
	COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	19
		US 241 PSF COELHOS II	159
			2.823

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	163
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	429
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	209
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	272
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	607
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	714
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSOM	649
		US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	860
	CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	826
		US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	1359
	PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	765
	AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	705
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	0
		US 302 PSF BYRON SARINHO	667
		US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	1153
	BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	897
	LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	188
		US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	386
		US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	757
	PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	322
	ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	25927
	ENCRUZILHADA	US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	0
		US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	0
	TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	8
	CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	781
		US 286 PSF IRMA TEREZINHA	448
		US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	55
	ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	943
			40.090

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	842
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	21
		US 277 CAPS ESPERANCA	3
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	8
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	885
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	99
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	0
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	0
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	6
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	448
		US 319 CAPS ESPACO AZUL	8
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	68
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	451
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	145
		US 249 PSF SANTANA	6
	CASA FORTE	US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	0
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	95
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	87
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	86
	ESPINHEIRO	US 178 NUCLEO DE TELESSAUDE REDES RECIFE	1
		US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	304
			3.563

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	102
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	21
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	30
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	36
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	78
		US 254 PSF BRASILIT	34
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	99
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	26
	MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE	212
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	118
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	336
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	69
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	175
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	54
		US 233 PSF VIETNA	34
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	34
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	64
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	67
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	62
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	144
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	0
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	58
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	25
	IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	116
		US 253 CAPS ESPACO VIDA	171
		US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	14
		US 225 PSF SKYLAB II	61
	ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA	4
			2.244

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	30
		US 177 PSF CHICO MENDES	36
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	26
	MANGUEIRA	US 157 UNIDADE PUB DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE MUSTARDINHA	147
		US 266 PSF MANGUEIRA II	86
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	11
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	55
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	33
		US 343 CAPS CEMPI CENTRO MEDICO PSICO PEDAGOGICO INFANTIL	14
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	39
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	62
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	17
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	417
		US 238 PSF IRAQUE	39
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	46
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	34
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	73
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	56
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	8
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	0
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	90
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	74
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	48
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	49
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	92
	JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	21
		US 344 PSF JIQUIA I E II	25
	COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	20
			1.648

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	12
		US 297 PSF DO PINA	56
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	70
		US 173 PSF DANCING DAYS	28
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	26
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	10
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	16
		US 174 PSF SITIO GRANDE	23
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	33
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	53
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	15
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	37
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	11
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	74
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	109
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	133
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	0
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	3
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	30
			739

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	57
		US 152 CS INA ROSA BORGES	931
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	167
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	225
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	262
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	437
		US 216 PSF APIPUCOS	109
	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	174
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	493
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	713
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	342
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	51
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	333
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	120
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	347
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	269
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	400
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	373
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	421
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	407
		US 272 PSF SANTA TEREZA	185
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	116
		US 279 PSF PASSARINHO ALTO	59
	MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	147
			7.138

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	16
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	10
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	11
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	12
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	36
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	59
		US 314 PSF RIO DA PRATA	19
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	54
		US 116 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE IBURA	4
		US 312 PSF VILA DO SESI	23
		US 351 PSF PAZ E AMOR	68
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	17
	COHAB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	31
		US 229 PSF UR 10	30
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	34
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	17
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	41
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	0
		US 315 PSF UR 3	12
		US 270 PSF MONTE VERDE	21
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	71
		US 267 PSF UR 2	29
		US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	34
	JORDAO	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	11
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	6
		US 299 PSF JORDAO BAIXO	30
		US 298 PSF JORDAO ALTO	34
			730

IFP	8
US 158 PAM CEASA	14
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	2
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	1
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	3
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	0
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	0
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	2
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	6
CPFR	0
SMS ILHA DE ITAMARACA	0
HOSPITAL MARIA VITÓRIA	0
PJALLB	19
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	168
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	154
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	4
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	1
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	4
	386
TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS	59.361

b) Comissões

As Comissões implantadas e ativas na UPAE ARRUDA, de acordo com o contrato de gestão, são a comissão de Controle de Infecção hospitalar e programa de gerenciamento de resíduos de saúde (CCIH), também integrado o Núcleo de Segurança do Paciente; Comissão de prevenção interna e de controle de acidentes (CIPA); Comissão de revisão de prontuário e óbito e Comissão de farmácia e terapêutica, além da educação permanente.

Conforme a Resolução do **CFM Nº 2.152/2016, Cap II, Art 3º**, nas instituições com até 30 médicos não haverá a obrigatoriedade de constituição de Comissão de ética médica, cabendo ao diretor clínico, se houver, ou ao diretor técnico, encaminhar as demandas éticas ao Conselho Regional de medicina. Desta forma, a UPAE - ARRUDA fica isenta da implantação de Comissão Ética Médica.

Conforme o **Parágrafo único do Art. 4º da Resolução COFEN N° 0593/2018** que Normatiza, no âmbito dos Conselhos Regionais de Enfermagem, a criação e funcionamento das Comissões de Ética de Enfermagem nas Instituições de saúde com Serviço de Enfermagem, "Torna-se facultativa a constituição da Comissão de Ética em instituições com número inferior a 50 (cinquenta) profissionais de enfermagem." Considerando que a UPAE Arruda é composta por 10 profissionais de enfermagem, sendo 06 técnicos de enfermagem, 03 enfermeiros e 01 enfermeiro estomaterapeuta, informo que esta unidade não dispõe de Comissão de Ética de Enfermagem.

Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH)	**Comissão de Farmácia e Terapêutica (CFT)**	**Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA)**	**Comissão de revisão de prontuário e óbito**

5. Educação Permanente

No período de Janeiro a Dezembro/2025 a UPAE – ARRUDA realizou os seguintes treinamentos para colaboradores e palestras para os pacientes e públicos em geral, descrição a seguir e anexo com fotos.

Janeiro- Realização da Caminhada do Janeiro Branco em alusão à saúde mental;

Fevereiro- Dinâmica com colaboradores de trabalho em equipe - Encontre o animal - Objetivando atenção e foco. // Treinamento interno sobre Identificação do Paciente;

Março- Carnaval do NDI: As crianças, junto com o artesão responsável pela decoração do Galo da Madrugada, produziram uma grande flor para compor a decoração do jardim do Galo. //Treinamento institucional sobre LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, abordando diretrizes de segurança e proteção das informações dos pacientes

Abril- Ação lúdica "Caça aos Ovos pela Segurança do Paciente". Foram espalhados desenhos de ovos contendo perguntas sobre segurança do paciente. Os colaboradores procuravam os ovos e, ao responder corretamente, recebiam um ovo de Páscoa como incentivo. // Oficinas em alusão a semana do Autismo com responsáveis e escola do distrito II.

Maio- Semana da Enfermagem com ênfase na capacitação profissional. Treinamentos, palestras, atividades educativas e cursos com certificação. // Realização do concurso "Mãos que Representam": Colaboradores receberam modelos de mãos para decorar. Os pacientes votaram na mão mais bem decorada, enfatizando a importância da higienização correta das mãos;

Junho- Treinamento completo sobre a NR-32, reforçando normas de segurança e saúde no ambiente hospitalar. // Oficina de escovação com os pais / mães responsáveis do NDI // Aniversário de 09 anos da unidade

Julho- Treinamento sobre Resíduos Hospitalares. Treinamento sobre acidentes com perfurocortantes, incluindo manejo seguro e medidas preventivas. SIPAT 2025.

Agosto- Treinamento brigada de Incêndio em ambiente realístico.

Setembro- Realização de Gincana: Colaboradores divididos em grupos participaram de brincadeiras, desafios e atividades educativas. A equipe com maior pontuação ao final da semana recebeu um brinde.// Palestra em alusão ao Setembro Amarelo para usuários/ mães NDI e colaboradores.

Outubro- Dia das Crianças do NDI: Festa com brinquedos, comidas, presentes e atividades recreativas. // Treinamento institucional sobre Candida auris, abordando riscos, prevenção, identificação e fluxo de atendimento. // Palestra em alusão ao Outubro Rosa para usuários e colaboradores

Novembro- Blitz da Segurança do Paciente: Equipe caracterizada como agentes de trânsito da segurança do paciente - Objetivando o adorno zero e metas de segurança. Abordagens lúdicas nos setores: colaboradores com adornos recebiam "multa", e aqueles adequados recebiam a "carteira de motorista de segurança do paciente". // Dinâmica, realizada pelo fisioterapeuta da unidade, em alusão ao Novembro Azul // Palestra sobre câncer de próstata em ambulatório.

Dezembro- Natal do NDI: entrega de presentes às crianças, doados pelos colaboradores da unidade e seus amigos. Ação com foco em solidariedade, acolhimento e integração com as famílias atendidas.

6. Conclusão

A UPAE – Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem estar dos usuários que aqui frequentam. A gestão da UPAE Arruda mantém estreitamento dos vínculos junto à Regulação Municipal e Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

Nosso processo organizacional constrói-se diariamente com o estudo da necessidade de início e oferta de cada exame e consultas especializadas médicas, sempre avaliando mês a mês a oferta disponibilizada de acordo com a real necessidade da UPAE na modalidade de interconsultas e subsequentes, como também a real

necessidade do município nas primeiras consultas. Em reuniões ocorridas com presença do NMAOSS, discutimos, possibilidades de números e especialidades a termos autonomia para marcação.

O desafio da gestão da UPAE ARRUDA para 2026 em parceria com a regulação municipal do Recife é garantir a redução do nº de absenteísmo na unidade.

Consideramos que mesmo com todas as limitações e dificuldades expostas anteriormente, estamos nos esforçando para ampliar e solucionar os problemas de todos os usuários que procuram por nossos serviços nesta unidade de saúde, existindo sempre um alinhamento da gestão da unidade junto à Secretaria Executiva de Regulação Média e alta complexidade, para melhoria de fluxos e melhor aproveitamento das vagas na UPAE; onde manteremos o empenho do cumprimento das metas pactuadas no Contrato de Gestão Nº 100/2016, assinado em 27 de junho de 2016, celebrado entre a Secretaria de Saúde do Recife e a Organização Social de Saúde Sociedade Pernambucana de Combate ao Cancer - SPCC, para o gerenciamento da Unidade Pública de de Atendimento Especializado Deputado Antonio Luiz Filho.

Recife, 27 de Fevereiro de 2026

Electronically signed by:
Andreza Lira do Nascimento

Andreza Lira do Nascimento
andreza.lira@upaearruda.org.br
25/03/2026 15:32:51
ID: EGEYDSOBVGA2A-GM3TMNRVGAZQ-AKUAKE2WUE5GE

ANDREZA LIRA DO NASCIMENTO

Coordenadora Geral Upae Arruda